

技工所ごとに  
ボックスを色分け



関連する業務ごとに  
器具・器材をまとめる



プラスα特集

# うっかり&思い込みミスを解消 DH・DAワークを “見える化”!

診療状況を  
カードで知らせる



この春、職場に新しい仲間を迎えたものの、いくら注意をしてもミスが目立つ……。でもそれは本当に、新人の側にだけ原因があるのでしょうか？ 実は気づかないうちに、職場がミスの起こりやすい環境になっているのかもしれない。

本特集では、多数の歯科医院の院内改善を支援している株式会社デンタルタイアップが、各医院の事例をもとに、ミスを防ぐための環境づくりのコツを業務別にご紹介します。(編集部)

資料の並べ方を  
統一する



小泉智美  
Tomomi Kikuchi  
㈱デンタルタイアップ  
歯科衛生士



小原啓子  
Keiko Osaka  
㈱デンタルタイアップ  
代表  
歯科衛生士



石田真南  
Manami Iwano  
㈱デンタルタイアップ  
歯科衛生士



藤田昭子  
Akiko Fujita  
㈱デンタルタイアップ  
歯科衛生士

取材協力・写真提供(50音順)

おかせ歯科医院、おきむら歯科、カツバ歯科クリニック、きりの歯科クリニック、佐伯歯科医院、利根歯科医院、ハッピー歯科医院、前島歯科医院飯田橋デンタルケアオフィス、悠デンタルクリニック



カンバン方式  
を利用する

# 診療

器具や資料の準備で手間取ると、診療の流れが妨げられます。また、診療中の指示や判断を他のスタッフ（あるいは技工所）に適切に伝えたり、患者さんの情報を適切に管理できなくては、安心・安全な診療ができません。

※ここでは、知識や技術の不足により起きるものは除外し、環境整備によって防ぐことができるミスを取り上げます。

## ミス1 器具・材料がみつけれない

患者さんに合うサイズの  
印象トレーがすぐみつからない。

### ミスが起きる理由

- 印象トレーのように形が同じでも大きさが違うものは、サイズごとに分けて収納しないと、必要になるたびにサイズを確認しなくてはならない。
- 最初のうちは分けて収納していても、その分け方が誰の目にもわからなくなっていないと、いずれ区別が崩れてしまう。



## モノの見える化

### 収納場所と分類を統一する

- それぞれの器具・材料を収納する場所を固定する。
- 器具・材料の種類と大きさ・数がひと目でわかるようにする。

トレーの収納場所を  
サイズごとに分ける



#### おかげ歯科医院（大阪府大阪市）の印象トレー収納

- トレーを収納する引き出し。市販の仕切り材を用いて、収納場所を区分している。トレーの向きもそろえている。

関連する業務ごとに  
器具・器材をまとめる



カゴにラベルを貼って、  
取り出さなくても何がある  
かわかるようにする

棚の奥と手前に  
何があるかを示す  
ラベルを貼る

#### きりの歯科クリニック（徳島県吉野川市）の整理棚

- 棚に収納する器具・材料には、置き場所にラベルを貼り、しまう場所を明確にしている。
- 写真では、棚の手前にプラスチックとリベース、棚の奥にパターンレジンとT-コン関連の器材があることが示されている。

## ミス 2 小器具を紛失する

バーヤスケーラーチップなどの小器具が  
消毒・滅菌後になくなってしまった。

### ミスが起きる理由

- 器具を洗浄・消毒・滅菌する際に、落下したり、シンクに流されてしまったりしても、小さいためにその場ではなくなったことに気づかない。



## モノ & 行動の見える化

### 小器具は大きなまとまりにして、収納場所を示す

- 小器具は、注意が引き付けられるように大きなケースにまとめて消毒・滅菌する。
- 個々の小器具を収める場所をあらかじめ決めておけば、紛失に気づける。

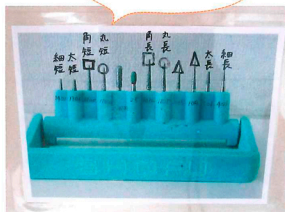
小さな器具は大きなケースに  
入れてオートクレーブにかける



#### 悠デンタルクリニック（山口県玖珂郡）の滅菌用カセットと収納法

- 小器具は、ステンレス製の滅菌用カセット（左）やバーデイスペンサーに入れてオートクレーブにかけている。バーデイスペンサーはこのまま超音波洗浄器にもかけられる。

器具ごとに  
入れる位置を明示



#### きりの歯科クリニック（徳島県吉野川市）の バー整理術

- バーデイスペンサーにバーをセットする位置を書き込んだ写真を掲示している。収納場所を固定することで、何が足りないかがはっきりわかる。