



## D 使用期限切れになっているものはありませんか？

—徳島県吉野川市 医療法人さりの歯科クリニック

### ●なにがカイゼンポイントですか？

エスカレーター方式になっていますか？

在庫物品の棚です。

使用期限があるものは、並べておくときには必ず古いモノが前、新しいモノを後ろに置きます。

Before



■グチャグチャしててわかりにくい

After



■スッキリしていればサッと出せる

## E 在庫に場所を取りすぎていませんか？

### ●なにがカイゼンポイントですか？

ダンボール箱買いしていませんか？

「通販で買うのに、あと少し買うと郵送料が要りません。何か買うものありませんか？」って聞いてないですか。

郵送料より高いのがテナント料。置いてる場所に家賃を払っています。でも、それより高いのが皆さんの人件費です。在庫を探している時間が一番高ついています。

必要なものを最小限で購入するのが基本です。



やれば  
できる!!

### いろいろとやってきたから移転時に劇的に変えられた収納

—兵庫県丹波市 医療法人わく歯科医院

捨てる過去などなにもない。やってきた過去があるから、納得できる方法にたどり着く。

Before



■在庫管理の方法は様々です。だから、他業種でうまくいっている方法だからと導入しても使えるとは限りません。移転を機にわく歯科さんが検討したのは、きわめてシンプルなカンバン方式でした

After



■新人であろうとも、一度教えてもらえば取り出せる。シンプルなのが一番です

?

## B 揃っていないことで技工物が出せない ことがありますか？



● なにがカイゼンポイントですか？

提出する物をチェックする仕組みがありますか？

—大阪府枚方市 おきむら歯科

技工所に出すものが揃っていない時はどんな時でしょうか。

ほとんどの場合は、途中で補助者が変わってどこまで治療が終わったのかわからない時に起こります。しかし、最終確認はバトンタッチを受けた方が指差し確認でチェックしましょう。



■チェックリストが貼ってあるユニット  
あまり目立ちません



■よくよく見るとチェック表アリ。そろっているか  
チェック！これでミスはなくなります

?

## C 院内技工と院外技工が 混乱しませんか？

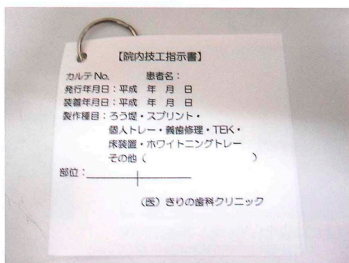


● なにがカイゼンポイントですか？

院内技工用の指示書がありますか？

—徳島県吉野川市 医療法人きりの歯科クリニック

印象さえ採れば、誰かが造ってくれるだろうと思っていませんか。院内で作製するTeC、マウスピース、ファイバーコアなどは、院内技工指示書に従って期限内に造らなければならないことがあります。ですから、印象を採ったときには、院内・院外問わず技工指示書を書くまでが仕事です。





## D 技工物がセット日に間に合わないことがありますか？



### ● なにがカイゼンポイントですか？

①	技工物作成の日程を理解していますか？	
②	予約日変更時のルールがありますか？	
③	発注と納品に工夫がされていますか？	

### ① 技工物の作成の日程を理解していますか？

— 徳島県吉野川市 医療法人きりの歯科クリニック

アサキさん	10・乳歯10本(木+土)・コア	1/21
裕子さん	10(目+水+水+金)	1/23
清高さん	4・5・FMC・Bの訂読表・根面仮 自費(10・MB・コアなど)・ブロー 「リクエスト」	1/29
水谷博志さん	自費の補綴・その他	1/30
広重さん	PM・FDのTF・作成・クラスプ CAD・CAM・レスレド	1/22
新井さん	マウスピース・個人ドレ 取壊し・その他	1/25

お付き合いしている歯科技工所は何軒ありますか？  
技工所にも得意分野がありますので、どの歯科医院でも複数の技工所とご縁があります。

作製する物によっても、かかる日数が違いますので、一瞬で分かるようにしておきましょう。

### ② 予約日変更時のルールがありますか？

技工物のセットは、印象を採ってからできるだけ短い期間で予約をとります。時間が空けば空くほど、歯の位置が自然に動き、入らなくなるからです。だから、混雑している時期には、治療の時期を少しずらして、印象とセットの2回分の予約を一緒にとるぐらいの気を遣います。

したがって、患者さんからの希望で予約日を変更する場合、今以上に短い期間で変更することは基本できません。

#### ● 予約をとるときのイメージ

印象からセットまでの基本	なるべく最短 印象 → セット	◎
患者さんからのセット日変更希望(早く)	技工物作製が間に合わない 印象 → セット 変更時 注意!	×
患者さんからのセット日変更希望(遅く)	空きすぎると入りにくい 印象 → セット	△

印象・セットで2回分まとめて予約をとると理想的な間隔でとることができます



#### 要注意 予約日変更の考え方

技工物だけでなく、1カ月空けないと保険点数が1/2になってしまうものもありますが、生体が回復するまでの期間を空ける方が好ましいなどの理由からです(例：歯周検査は1カ月空ける)。  
歯科医院ごとに小さなルールがありますから、一覧表にして受付が見られるようにしておきましょう。

## ② 情報を広く貼りすぎていませんか？

—滋賀県野洲市 医療法人社団小林歯科医院

ホワイトボードの活用がよいからといっても、ただ広く使うだけでは情報は分散されてしまいます。

視界に無理なく入る範囲で掲示しましょう。

Before



■見るのも大変、貼るのも大変、管理も大変

After

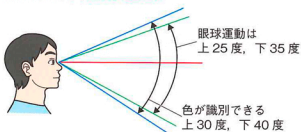


■一列で十分な情報量は確保できる

### さらなるカイゼンポイント

首を上下させるほどの位置にホワイトボードを設置する必要はありません。設置の高さにも注意しましょう。

#### ●眼球の両眼視野(垂直)



## ③ 情報を固定した位置で伝えていますか？

—徳島県吉野川市 医療法人きりの歯科クリニック

分野別に掲示物を分けている歯科医院もあります。

情報は、重要度と緊急度によって伝え方が違ってきます。だから、掲示する場所がそれによって違います。

毎日見るべきものならば、一番見やすい固定位置に掲示して、自然と見える、意識的に見せる工夫が必要です。



### さらなるカイゼンポイント

—石川県金沢市 ハッピー歯科医院

#### 【ホワイトボードも進化している】

以前、重たかったホワイトボードは、改良されて軽量化しています。

マグネットシートが出てきたことや、壁紙そのものにマグネットが付けられるモノも販売されています。

場所に合わせて選ぶことも必要です。

